

### Unternehmen

Pro Senectute Aargau

### Branche

Non-Profit-Organisation NPO

### Produkte und Services

- Sozialberatung
- Bildung und Kultur
- Sport und Bewegung
- Hilfe zu Hause (Haushilfe-, Mahlzeiten-, Steuerklärungsdienst)
- Beratung von Gemeinden und Organisationen
- Pensionierungsvorbereitungskurse
- Führen von Anlauf- & Beratungsstellen

### Mitarbeitende

60 Vollzeit, 1700 Teilzeitarbeitende & Freiwillige, 55 SAP User

### Website

[www.ag.pro-senectute.ch](http://www.ag.pro-senectute.ch)

### Ansprechpartner

Beat Waldmeier

[beat.waldmeier@ag.pro-senectute.ch](mailto:beat.waldmeier@ag.pro-senectute.ch)

### SAP Lösungen und Services

- SAP Business All-in-One
- SAP BusinessObjects
- SAP Solution Manager
- AGILITA Cloud Betrieb

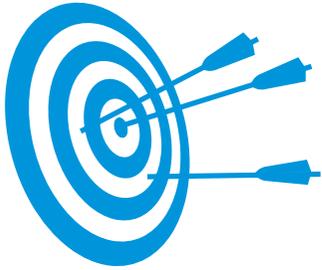


## Steigerung von Qualität & Effizienz durch professionelles ERP im Cloud-Betrieb



**SAP** Quality Awards  
Gold Winner 2015  
Switzerland





## Das Projekt auf einen Blick

### Die Herausforderung

- Beim bestehenden System lohnte sich ein Update nicht
- Mehrere Datenstämme mussten redundant gepflegt werden
- Die alte Lösung war kein kontinuierlich weiterentwickeltes Standardprodukt
- Die Pflege durch interne Mitarbeitende war aufwändig und risikobehaftet
- Hoher Zeitdruck, Evaluationsentscheid Stiftungsrat im Februar 2014, geplanter Go-Live im Januar 2015
- Klar definierter Budgetrahmen
- Wunsch nach einer skalierbaren und zukunftstauglichen Standardapplikation

### Die Lösung

- Einsatz von SAP Business All-in-One
- Projektbegleitung, Konzeption und Implementierung durch AGILITA
- Punktuelle Anpassung der Unternehmensprozesse an den SAP Standard
- Möglichst wenig Anpassungen und Schnittstellen
- Schrittweise Evaluation, Lösungskonzeption, Testing und Implementierung
- Schlagkräftiges und dynamisches Projektteam und Involvierung aller betroffenen Mitarbeitenden
- Interne Erstellung der Schulungsdokumentation zwecks Aufbau von Know-how

### Der Nutzen

- Optimierte Abläufe in allen Geschäftsbereichen
- Integration aller Bereiche ausser Zeiterfassung und CRM
- Moderne Benutzeroberfläche motiviert die Mitarbeitenden
- Eliminierung von Redundanzen durch einen zentralen Datenstamm
- Reduktion von Fehlerquellen, Steigerung von Effizienz und Qualität
- Steigerung der Transparenz durch einfache Analysen und Auswertungen
- Auslagerung aller Dienste ins Rechenzentrum von SAP bzw. von Pro Senectute Schweiz
- Betrieb von SAP Business All-in-One durch AGILITA



«Als Sozialdienstleister mit mehreren Tausend Kunden und rund 1700 Mitarbeitenden sind wir zwar eine NPO, funktionieren aber durchaus privatwirtschaftlich. Wir müssen unsere Kosten und die Qualität unserer Services im Griff haben, um langfristig erfolgreich zu sein. Das neue System ist ein wichtiger Schritt in Richtung Zukunft. Diese Investition beschleunigt unsere Abläufe und verbessert unser Angebot. Als Geschäftsleiter schätze ich, Analysen in Echtzeit abrufen und das Unternehmen Pro Senectute Aargau so aktiv steuern zu können.»



#### Partner

AGILITA AG

8105 Regensdorf

www.agilita.ch

#### Produkte und Services

- SAP Lösungen für KMU
- Beratung, Projektbegleitung, Konzeption, Implementierung, Schulungen
- SAP Business All-in-One
- SAP Business ByDesign
- SAP BusinessObjects
- SAP Einführungen, Release-wechsel
- SAP Cloud-Betrieb, Betriebs-support und Remote Services

#### Ansprechpartner

Sandra Völler

sandra.voeller@agilita.ch

## Steigerung von Effizienz, Qualität und Transparenz für langfristigen Erfolg der NPO

### Zukunftsorientiertes ERP für das grösste Schweizer Dienstleistungsunternehmen im Altersbereich

Pro Senectute Aargau evaluierte eine neue Unternehmenslösung zur Optimierung aller Firmenabläufe. Die Vereinheitlichung verschiedener Systeme und die Zusammenführung mehrerer Datenstämme in eine vollintegrierte Standardapplikation war das Ziel. Für die Implementierung von SAP Business All-in-One durch AGILITA in Rekordzeit wurde das NPO mit dem SAP Fast Delivery Quality Gold Award ausgezeichnet.

Mit 1000 Kursen, 143 000 Stunden Haushilfedienst, 70 000 gelieferten Mahlzeiten und 2000 ausgefüllten Steuererklärungen ist die 1920 gegründete gemeinnützige Stiftung Pro Senectute Aargau die grösste Fachorganisation für Altersfragen und -angebote im Kanton Aargau. 60 Mitarbeitende in elf Beratungsstellen sowie 1 700 Teilzeitmitarbeitende und Freiwillige stellen das umfassende Leistungsangebot sicher. Damit die Mitarbeitenden ihre Arbeit in der geforderten Effizienz und Qualität erbringen können, sind moderne Werkzeuge unerlässlich – gerade auch in der IT. Im Februar 2014 stimmte der Stiftungsrat deshalb einer ERP-Neuevaluation zu.

Gesucht wurde eine Standardlösung, die möglichst alle Geschäftsprozesse integriert, die skalierbar ist, künftige Anforderungen der NPO erfüllen kann und die von einem renommierten Hersteller stammt und stetig weiterentwickelt wird. Mit SAP Business All-in-One und dem Implementierungspartner AGILITA fand Pro Senectute Aargau das passende Produkt sowie die gewünschte Fachkompetenz und Erfahrung wie Beat Waldmeier erläutert:

«Den Ausschlag gaben Referenzinstallationen, die wir besuchten. Zudem gewann die Projektleitung der AGILITA schnell unser Vertrauen. Wir haben richtig entschieden!»

Der erste Meilenstein waren die sogenannten Deltaworkshops mit dem Partner AGILITA. Diese beinhalteten die Analyse der Unternehmensabläufe sowie die Begutachtung der Abbildung in SAP. Es folgte die Erstellung eines Prototyps und die Migration der Daten ins Testsystem durch AGILITA. Anschliessend prüften die Bereiche von Pro Senectute Aargau die Lösung und nahmen schliesslich die Prozesse und die Applikation ab. Im nächsten Schritt wurde das produktive System aufgesetzt und die Daten migriert. Bereits ab September 2014 fanden die ersten Benutzerschulungen statt, im November waren schon 500 Kurse im neuen ERP erfasst und pünktlich zum Jahresstart 2015 erfolgte das «Go-Live».

Pro Senectute Aargau entschied sich für die Cloud-Variante. Das neue ERP läuft also im Rechenzentrum von SAP und wird von AGILITA betrieben. Alle anderen IT-Services werden zentral von Pro Senectute Schweiz erbracht. Die aargauer NPO arbeitet mit Desktop-virtualisierten ThinClients und muss sich nicht mehr um den Betrieb der IT kümmern sondern kann sich auf ihrw Kernaufgaben konzentrieren.

Heute sind das Veranstaltungsmanagement, alle Finanz-, HR- sowie Logistikprozesse zentral vereint und dank SAP BusinessObjects stehen alle gewünschten Auswertungen schnell, einfach und übersichtlich zur Verfügung.

Für Beat Waldmeier ist die Neueinführung von SAP Business All-in-One und SAP Business Objects ein rundum gelungenes Projekt:

«In nur neun Monaten und im geplanten Budgetrahmen haben wir eine vollintegrierte Lösung evaluiert, konzipiert und implementiert. Wir haben die Daten teilweise migriert und die Mitarbeitenden geschult, wir haben Doppelspurigkeiten eliminiert und so die Dienstleistungsqualität gesteigert. Die Schnittstellen funktionieren, das Erfassungstool für die Mahlzeitenbestellungen und das Planungstool für die Haushilfedienstleistungen ebenso. Zudem ist dieses System zukunftstauglich, es ist skalierbar und wird von SAP kontinuierlich weiterentwickelt. Unser Partner AGILITA hat uns wirklich bravourös durchs Projekt geführt. Ohne ihn wäre dieser Erfolg nicht möglich gewesen!»

Beat Waldmeier, Geschäftsleiter, Pro Senectute Aargau



Bilder | Pro Senectute Aargau: <http://www.ag.pro-senectute.ch/>

© 2015 SAP (Schweiz) AG. Alle Rechte vorbehalten.

Die Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP nicht gestattet. SAP übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation, sie kann zudem von SAP jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die von SAP oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen. Keine der enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren. Insbesondere ist SAP in keiner Weise verpflichtet, die in dieser Publikation dargestellten Geschäftsabläufe zu verfolgen oder wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP. Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>.



The Best-Run Businesses Run SAP™