



Digitale Möglichkeiten sind eine Chance für KMU

Wer morgen erfolgreich sein will, muss den Weg in die Digitalisierung gehen – davon ist Martin Nusser, Leiter Finanzen & Administration und stellvertretender Direktor der Schweizerischen Rheinhäfen (SRH), überzeugt. Seit gut zehn Jahren entwickelt das Unternehmen seine Unternehmenslösung weiter. Der neueste Coup: eine Lotsen-App.

Rund 12 % des Schweizer Imports erfolgen über den Wasserweg

Drei ans europäische Verkehrsnetz angebundene Hafenteile bilden die Schweizerischen Rheinhäfen. Das Unternehmen beschäftigt 65 Mitarbeitende. Die Hafenfirmlen schlagen jährlich rund 6 Millionen Güter um und sind damit die nationale Drehscheibe am Güterverkehrs-Korridor Rotterdam-Basel-Genua. Die SRH stellt die Infrastruktur für die Umschlagstätigkeiten bereit und sorgt dafür, dass der Hafen als Logistikstandort auch in Zukunft attraktiv bleibt. Die damit verbundenen Aufgaben werden mithilfe einer smarten Unternehmenslösung gemeistert, die auf SAP S/4HANA basiert.

Stetige Weiterentwicklung zur Sicherung des Erfolgs

2008 – bei der Gründung der SRH – wurde die integrierte SAP All-in-One-Lösung in den Bereichen Finance, Controlling und HR eingeführt. Diese wurde kontinuierlich weiterentwickelt und immer mehr Firmenprozesse ins System integriert. 2017 fand die Migration auf S/4HANA statt. Damit können nun auch mobile Lösungen entwickelt und genutzt werden, beispielsweise eine App für die Lotsen.

Das Mobiltelefon ersetzt drei Papierdurchschläge

Die Lotsen der Schweizerischen Rheinhäfen nehmen die Schiffe in Basel in Empfang. Früher wurden die Angaben zur Fracht und die von der SRH bezogenen Dienstleistungen auf Papier notiert. Heute erfasst der Lotse alles auf seinem Mobiltelefon – in der Lotsen-App. Die Daten werden einmal erfasst und stehen dann zentral im System zur Verfügung. Der Kunde unterschreibt in der App und bekommt seinen Beleg digital zugestellt. Gleichzeitig wird der Auftrag



Angebot und Referenzen

www.kmu-21.ch/agilita

in die Buchhaltung geschickt, wo er weiterbearbeitet und schliesslich verrechnet wird. Die manuelle Erfassung entfällt. Das spart Zeit und steigert die Qualität.

Für Projektleiterin Marina Kvrgic sind die Auswertungsmöglichkeiten besonders wertvoll: «Wir können mit wenigen Klicks nachvollziehen, welche unserer Leistungen wann und wie oft genutzt werden.»

Die richtige Lösung und der richtige

IT-Partner machen's aus

Die SRH hat auf SAP gesetzt, weil dieser Hersteller Sicherheit bietet und die Weiterentwicklung der Software garantiert. Die reibungslose Migration auf S/4HANA hat das einmal mehr bewiesen. Für Martin Nusser ist die Wahl des Partners ebenso wichtig: **«Der IT-Partner muss bezüglich Kultur und Grösse zum Unternehmen passen. AGILITA ist für uns ideal. Die Spezialisten haben sich in unser Geschäft eingearbeitet und wir schätzen das Mitdenken und die ehrliche Beratung. Auch beim Meistern von Herausforderungen sind wir als Team unschlagbar!»**

Mit der Migration auf S/4HANA ist die SRH bereit für kommende Anforderungen und konnte einen weiteren grossen Schritt in Richtung digitale Transformation machen. ■

WAS MARTIN NUSSER KMU EMPFIEHLT:

OFFEN SEIN FÜR VERÄNDERUNG Stillstand ist keine Option für ein Unternehmen. In der Digitalisierung liegen Chancen für KMU. Fokussieren Sie darauf, was möglich ist.

DEN MENSCHEN MITNEHMEN Damit Digitalisierungsprojekte Erfolg haben, müssen die Menschen im Unternehmen dafür begeistert werden. Bei SRH arbeiten Nautiker, keine IT-Spezialisten. Ihnen mussten wir die Angst vor dem modernen Hilfsmittel nehmen. Das ist uns gut gelungen, unsere Lotsen setzen die App mit Freude ein.

ATTRAKTIV BLEIBEN ALS ARBEITGEBER Mit digitalisierten Abläufen können repetitive Arbeiten reduziert werden. So bleibt mehr Kapazität für qualitative Aufgaben, die spannend sind für Mitarbeitende. Mit modernen Unternehmensprozessen haben Sie zudem die Nase vorn bei der Suche nach jungen Talenten.

Weitere Artikel und News auf [kmu-21.ch](https://www.kmu-21.ch)

AUSKÜNFTEN ZUM PROJEKT

SCHWEIZERISCHE RHEINHÄFEN

65 Mitarbeitende



Martin Nusser

Leiter Finanzen & Administration,
stellvertretender Direktor
martin.nusser@portof.ch



Marina Kvrgic

Projektleiterin
marina.kvrgic@portof.ch

www.port-of-switzerland.ch

AGILITA AG

SAP Cloud Partner Nr. 1
für Schweizer KMU



Peter Schaad

Leiter Vertrieb
peter.schaad@agilita.ch

www.agilita.ch

INGESETZTE LÖSUNG

— SAP S/4HANA

VIDEOS



Schweizerische Rheinhäfen

www.kmu-21.ch/SRH

Die Lotsen-App

www.kmu-21.ch/lotsenApp

App-Funktionalität

www.kmu-21.ch/lotsenApp2