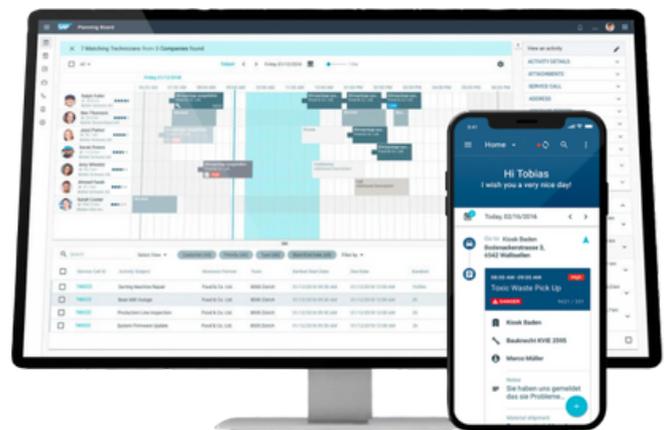




# AGILITA Field Service Management

## Kundenanliegen effizient bearbeiten dank umfassender Aussendienststeuerung

**SAP Field Service Management** stärkt Ihre Techniker mit mobilen Werkzeugen, vernetzt die gesamte Wertschöpfungskette des Aussendienst mit innovativer Software und einem tiefen Verständnis der Kundenbedürfnisse. So bieten Sie ein müheloses, proaktives Serviceerlebnis, das Ihre Kunden überzeugt.



### VERBESSERTE ERSTLÖSUNGSRATE

Nutzen Sie mobile Lösungen und KI-gestützte Empfehlungen, um schnell die richtigen Techniker zu finden und sicherzustellen, dass die richtigen Teile verfügbar sind, damit der Außendienstmitarbeiter den Kunden nicht erneut aufsuchen muss.



### HARMONISIERTE SERVICEPROZESSE

Sie beschleunigen die Erbringung von Services durch die Integration von Frontoffice- und Backoffice-Prozessen und sorgen für eine reibungslose Zusammenarbeit. Gleichzeitig halten Sie Ihre Kunden auf dem Laufenden.



### WENIGER KOSTEN, MEHR UMSATZ

Kunden verlangen Real-Time-Lösungen für ihre Real-Time-Probleme. Sie steigern die Kundenzufriedenheit und Ihren Umsatz, denn Sie fällen Ihre Entscheidungen auf Basis von Echtzeitanalysen, können Ihre Techniker effizient einsetzen und die Einsatzzeiten produktiver nutzen.



### INTELLIGENTE SELF-SERVICES

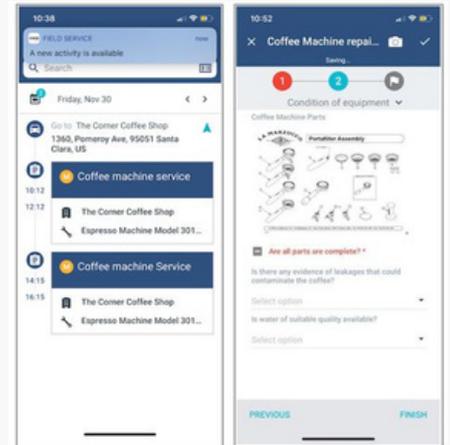
Ermöglichen Sie Ihren Kunden die Vereinbarung von Serviceterminen mithilfe von intelligenten Chatbots. Ihre Kunden werden im Anschluss mit Echtzeitinformationen zur geschätzten Ankunftszeit der Techniker auf dem Laufenden gehalten.



## Merkmale und Vorteile

SAP Field Service Management hilft Ihnen dabei:

- Einsatzplanung unterstützt durch künstliche Intelligenz
- Qualifikations- & Kompetenzmanagement
- Kartenansicht zur Routenplanung und Standortbestimmung von Servicepersonal, Geräten und Kunden
- Drag & Drop-Schnittstelle für die Zuweisung von Aufträgen an Techniker



## Erfolgsgeschichte mit unseren Kunden



### Hälg Facility Management AG

Dank SAP Field Service Management und AGILITA schafft Hälg die nötige Transparenz in seinem Servicegeschäft. Mit einer nahtlosen Anbindung an das ERP steigert es die Effizienz sowohl seines Büros als auch der Servicemitarbeiter im Feld. Sie eröffnen Servicetickets, planen sie und das Serviceteam führt sie mit allen dafür notwendigen Informationen aus.



### Wir sind für Sie da!

AGILITA gibt Ihnen die Werkzeuge an die Hand, um alle Aspekte Ihres Serviceprozesses effizienter und gleichzeitig näher am Menschen zu gestalten. Der Weg zur Service-Exzellenz könnte kaum einfacher sein.

Melden Sie sich jetzt an für Ihre kostenlose Demo und erfahren Sie mehr oder lassen Sie uns wissen, wie wir Sie unterstützen können.

#### AGILITA AG

Neue Winterthurerstr. 99  
8304 Wallisellen  
Schweiz

+41 44 842 74 11

info@agilita.ch